

الملحقية الصحية السعودية بالولايات المتحدة الأمريكية وكندا  
Saudi Health Mission in The USA & Canada

# ملف إرشادي للمرضى والمرافقين Patient Guidance package

أبريل ٢٠١٨م

## المحتويات

٣	..... كلمة الملحق الصحي	—
٤	..... نبذة عن الملحقية الصحية	—
٥	..... طرق التواصل مع الملحقية الصحية	—
٦	..... أمر العلاج وصلاحيته والجهة المخولة بإصداره	—
٩	..... الإستقبال في المطار والسكن وخدمة الترجمة	—
١٠	..... فتح الملف في الملحقية الصحية	—
١١	..... المخصصات المالية	—
١٢	..... مرافق المريض	—
١٤	..... إفادة التواجد للمريض أو المرافق	—
١٥	..... مغادرة مدينة العلاج والحجوزات	—
١٦	..... العودة للمملكة خلال أمر العلاج	—
١٧	..... تجديد الإقامة النظامية	—
١٨	..... حقوق المريض	—
٢٠	..... واجبات المريض	—
٢٢	..... إنتهاء أمر العلاج وتمديده وعودة المريض	—
٢٣	..... حالات الطوارئ	—
٢٤	..... إرشادات مهمة	•
٢٦	..... أرقام مهمة	•
٢٧	..... القنصليات حسب الولاية	•
٢٨	..... مكاتب الخطوط الجوية السعودية	•
٢٩	..... إستمارات	—
	..... معلومات المريض والمرافق	•
	..... معلومات حساب المريض البنكي في أمريكا	•
	..... إستمارة طلب شهادة	•
	..... إستبدال مرافق المريض	•
	..... طلب إجازة خلال فترة العلاج	•

أخي/ أختي المكرم(ة)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

حمداً لله على سلامة وصولكم إلى الولايات المتحدة الأمريكية، ونسأل الله العلي القدير أن يوفقنا لخدمتكم وأن يمن عليكم بالشفاء العاجل والعودة إلى الوطن وأنتم ترفلون بثوب الصحة والعافية.

إضافة للمعلومات التي تقدمها الهيئات الطبية العامة بالمملكة للمريض قبل سفره، يسعدنا تزويدكم بالملف الإرشادي، ونرجو قراءته بعناية وإتباع ما فيه من نصائح. هذا ونفيدكم أنه قد تم فتح ملف لكم لدى الملحقية الصحية بواشنطن، وتم تخصيص فريق عمل خاص بكم يشمل الطبيب المشرف وموظفاً لعلاقات المرضى بالإضافة إلى موظف خاص بالحسابات.

ونوصيكم بالحرص على الاستفادة من أمر العلاج قبل إنتهاء مدته، وحضور جميع مواعيد المستشفى، وإبلاغنا عن أي تأخير في الحصول على المواعيد خلال الأيام الأولى من وصولكم، حيث أن مدة أمر العلاج محددة بشهرين. وستعمل الملحقية جاهدة على رفع طلب التمديد وإيصال آخر التقارير الطبية الخاصة بكم إلى الهيئة الطبية العليا في الوقت المناسب حيث أن الملحقية الصحية لا تستطيع تمديد فترة العلاج بدون قرار من الهيئة الطبية العليا.

مرفقا مع هذا الخطاب أرقام الاتصال المهمة ومعلومات تحتاجونها خلال تواجدكم بالولايات المتحدة، ويمكنكم زيارة موقع الملحقية الصحية [www.shm-us.org](http://www.shm-us.org) لمزيد من المعلومات عن العلاج، وكذلك زيارة موقع السفارة [www.saudiembassy.net](http://www.saudiembassy.net) لمعلومات أكثر عن الولايات المتحدة الأمريكية والاستفادة من النصائح العامة التي يصدرها قسم شؤون السعوديين. كما يوفر المكتب الدولي في المستشفى الذي تعالجون به خدمات متعددة تشمل معلومات عن المدينة وما فيها من خيارات سكن ومطاعم ووسائل نقل محلية.

نتشرف بخدمتكم، ونرجو أن نوفق في كسب ثقتكم، ويسعدنا التواصل معكم عبر البريد الإلكتروني [help@shm-us.org](mailto:help@shm-us.org)، ولكم منا أطيب تحية وتقدير، مع خالص الدعوات بأن يلبسكم الله لباس الصحة والعافية.



د. فهد بن إبراهيم التميمي  
الملحق الصحي لسفارة المملكة العربية السعودية  
بالولايات المتحدة الأمريكية وكندا

## نبذة عن الملحقية الصحية في الولايات المتحدة الأمريكية وكندا

أفتتحت الملحقية الصحية في ١٤٠٢/٧/١ هـ الموافق ٢٦/٤/١٩٨٢م بناء على القرار الوزاري رقم ٦٢٤ وتاريخ ١٤٠٢/٧/٢٤ هـ لتمثل وزارة الصحة السعودية في الولايات المتحدة الأمريكية وكندا. مهمتها الرئيسية هي تسهيل قبول المرضى السعوديين المحالين للعلاج في الخارج في المستشفيات المتخصصة ومساعدتهم ومتابعة رحلتهم العلاجية حتى عودتهم الى أرض الوطن.

كما تقوم الملحقية الصحية أيضا بالتنسيق للتعاون المشترك بين وزارة الصحة السعودية ووزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية وكذلك بين المستشفيات السعودية والمستشفيات الأمريكية في تبادل الخبرات العملية والبحوث العلمية ومكافحة الأمراض المعدية.

وكذلك تعمل الملحقية الصحية بالتعاون مع قسم شؤون السعوديين على مساعدة المواطنين الذين يتعرضون لحالات طبية طارئة خلال تواجدهم في الولايات المتحدة الأمريكية أو كندا، والتنسيق لعودة المرضى المحتاجين الى طيران الإخلاء الطبي الى المملكة بالتعاون مع إدارة الإخلاء الطبي الجوي في وزارة الدفاع والطيران.

ومن المهام الأخرى للملحقية الصحية، تصديق شهادات فحص ما قبل الزواج للمواطنين، ودعم الأطباء حديثي التخرج للتدريب، ومراجعة تقارير حالات ذوي الاحتياجات الخاصة، وإكمال إجراءات التوظيف للأطباء الغير سعوديين في مستشفيات المملكة، والمشاركة مع الجهات الحكومية الأخرى في السفارة في ترتيب الدعم الطبي في المناسبات الرسمية عند الحاجة الى ذلك.

## طرق التواصل مع الملحقية الصحية السعودية

<b>Address</b>	601 New Hampshire Ave. NW, Washington, DC 20037	<b>العنوان</b>
<b>Website</b>	<a href="http://www.shm-us.org">www.shm-us.org</a>	<b>الموقع</b>
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:info@shm-us.org">info@shm-us.org</a>	<b>البريد الإلكتروني</b>
<b>Phone Number</b>	+1(202) 866-0767 +1(202) 342-7393	<b>رقم الهاتف</b>
<b>Fax</b>	+1(202) 337- 9251	<b>فاكس</b>
<b>Office hours</b>	9:00 am – 4:00 pm (Lunch: 12:30pm- 1:30pm: فترة الغداء)	<b>أوقات الدوام</b> الإثنين حتى الجمعة مغلقة أيام عطلة الأسبوع
Monday to Friday		
Saturday & Sunday: Closed		

<b>Mobile</b>	<b>E-mail</b>	<b>التحويلة</b>	<b>موظفي علاقات المرضى</b>
+1(202) 999-2469	<a href="mailto:sara@shm-us.org">sara@shm-us.org</a>	2067	الأستاذة سارة المجاهد
+1(202) 999-7307	<a href="mailto:sumayh@shm-us.org">sumayh@shm-us.org</a>	2106	الأستاذة سمية عبد الرحمن
+1(202) 999-2964	<a href="mailto:lama@shm-us.org">lama@shm-us.org</a>	2107	الأستاذة لمى محمود
+1(202) 999-7909	<a href="mailto:ahood@shm-us.org">ahood@shm-us.org</a>	8855	الأستاذة عهد العيسى

في حالة الطوارئ الطبية يجب التوجه لغرفة الإسعاف أو الإتصال بـ 911، أما في حالة الطوارئ الغير طبية خارج أوقات الدوام فيرجى الإتصال على خط الطوارئ: **(202)469-1700**

في حال تعذر التواصل مع الملحقية من خلال وسائل التواصل المذكورة أعلاه فيمكنكم إرسال بريد الكتروني إلى [Help@shm-us.org](mailto:Help@shm-us.org) والذي يُشرف عليه مكتب سعادة الملحق.

## أمر العلاج وصلاحيته والجهة المخولة بإصداره

**ما هي الجهة المخولة بإصدار أوامر علاج المرضى بالخارج؟**

إحالة المرضى للعلاج خارج المملكة تتم بناءً على الأوامر السامية الكريمة، أو بقرار من الهيئة الطبية العليا عندما لا يتوفر علاج المريض بالداخل مع إمكانية العلاج بالخارج، وينظّم قرارات العلاج في الخارج الأمر السامي الكريم رقم ٤٧٠٠ وتاريخ ١٤٣٠/٨/٥ هـ. علمًا أن الهيئة الطبية العليا هي الجهة الوحيدة المخولة بتمديد أوامر العلاج في الخارج.

**ما هي الهيئة الطبية العليا؟**

الهيئة الطبية العليا كيان مستقل وفقاً للأمر السامي الكريم رقم ٨٧٦٦/ب وتاريخ ١٤١٧/٦/١٥ هـ، ويُنظّم عملها الأمر السامي الكريم ٤٧٠٠/ب وتاريخ ١٤٣٠/٥/٨ هـ، والمتضمن "التأكيد على أن تتم دراسة جميع الحالات التي نوجه بإحالتها إلى وزارة الصحة للنظر في علاجها بالخارج من قِبَل الهيئة الطبية العليا"، وهي مشكّلة من القطاعات الصحية الرئيسية بالمملكة (وزارة الدفاع، ووزارة الداخلية، ووزارة الحرس الوطني، ووزارة الصحة، وجامعة الملك سعود، ومستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث) ممثلة بإستشاريين سعوديين من جميع التخصصات، وذلك يجعلها على معرفة تامة بجميع الإمكانيات المتوفرة بالمستشفيات التخصصية المرجعية بالمملكة العربية السعودية وخارجها.

والقرارات الصادرة من الهيئة الطبية مبنية على الحالة الصحية للمريض؛ حيث تقوم بدراسة ومراجعة تقارير المريض وحالته الصحية والنظر في توفر علاجه داخلياً وتبحث مدى استفادته من العلاج في الخارج، وتقوم كذلك بالبت في تجديد فترة العلاج بالخارج حسب التقارير الطبية الحديثة ومدى توفر العلاج بالداخل، وتحدد الهيئة المركز الطبي المناسب في المملكة لاستكمال ومتابعة علاج المريض في الداخل عند انتهاء الغرض الطبي الذي أرسل المريض من أجله للخارج.

**مدة أمر العلاج:**

حُدّدت مدة العلاج في الخارج بشهرين حسب الأمر السامي الكريم رقم ٤١٨١٥ وتاريخ ١٤٣٨/٩/١١ هـ المتضمن "وإذا اقتضت الضرورة استمرار العلاج -لأي حالة - أكثر من ذلك فلا بد من عرضها على الهيئة الطبية العليا لإصدار التوصية اللازمة حيالها واعتمادها من معالي وزير الصحة".

**هل يمكن تمديد أمر العلاج؟**

نعم. ترفع الملحقية الصحية - قبل إنتهاء أمر العلاج الحالي - طلباً للتمديد الى الهيئة الطبية العليا ويتم دراسته من الأطباء الإستشاريين في ذات التخصص.

### تغطية العلاج:

أمر العلاج يغطي المرض الرئيس الذي أرسل المريض من أجله للعلاج في الخارج. ويتم تغطية الفحوصات والإجراءات الطبية المتعلقة به فقط. ولا يمكن تغطية الأمراض الأخرى إلا بموافقة الهيئة الطبية العليا. كما أن علاج الأسنان والتجميل والإخصاب غير مغطى في نظام العلاج في الخارج ما لم ينص قرار العلاج على ذلك.

### غرف التنويم:

في حالة تنويم المريض فإنه يستحق غرفة شبه خاصة (سريرين كحد أقصى) وإذا رغب المريض بغرفة خاصة فإنه يتكفل بدفع فرق التكلفة. علماً أن نثریات المريض والمرافق تستمر خلال فترة التنويم. ويجدر التنبيه أن الملحقية لا تتحمل دفع أي مكالمات هاتفية أو صحف أو وجبات إضافية خلال فترة التنويم.

### المواعيد:

عند تخلف المريض عن حضور أكثر من موعد أو أعاد جدول المواعيد بدون إشعار الملحقية الصحية فللملحقية الحق في إيقاف صرف النثریات لحين معرفة أسباب ذلك.

### الأدوية:

تقوم الملحقية بالتعاون مع المستشفى المعالج والصيدليات المعتمدة بتأمين الأدوية الخاصة بالعلاج وسيتم إبلاغكم عن طريق المكتب الدولي بطريقة استلامها أو إرسالها إلى عنوانكم المسجل لدينا. وفي حالة عدم وصول الأدوية إليكم نأمل الاتصال بالصيدلية أو المكتب الدولي بالمستشفى أو الطبيب المشرف على علاجكم في الملحقية لمتابعة الأمر. ونرجوا عدم تأمين أدويتكم على حسابكم الخاص خلال فترة أمر العلاج حيث أن النظام لا يسمح بالتعويض المالي عن الأدوية.

### العيادات خارج المستشفى:

نرجوا عدم زيارة أي طبيب خارج المستشفى المعالج بدون موافقة مسبقة من الملحقية ولن نتمكن من تعويضكم عن تكاليف علاج غير معتمد من الملحقية.

### هل يمكن أن يستخدم المريض أمرين علاجيين في نفس الوقت؟

لا يمكن العلاج بموجب أمرين علاجيين في ذات الوقت وإنما يتم تنفيذ أحدهما.

### هل يتم صرف المعدات الطبية للأمراض المزمنة؟

يجب أن تصرف المعدات الطبية التي يحتاجها المريض لمرضه المزمن قبل مغادرته المملكة أو بعد عودته من رحلة العلاج في الخارج. وخلاف ذلك يتطلب موافقة الهيئة الطبية العليا.

### كيف يتم إختيار المستشفى؟

تحدد الملحقية الصحية المستشفى المعالج بناء على خمسة معايير رئيسية تهتم بجودة العلاج في المستشفى للتخصص المطلوب، وسهولة الحصول على المواعيد في فترات متقاربة، ومدى رضى المرضى السابقين عن المستشفى، وشفافية الأسعار، وحرص المستشفى على تدريب السعوديين وبناء علاقات مع المستشفيات السعودية.

### هل للمريض حق إختيار المستشفى المعالج؟

يمكن إعطاء المريض - قبل عمل الموعد - أسماء أفضل ثلاث مستشفيات ليختار منها واحدة. ولا يمكن تحقيق رغبة المريض أو المرافق في إختيار مستشفى لا تتعامل معه الملحقية أو لا يتوافق مع المعايير المذكورة أعلاه.

### هل يمكن للمريض الوصول لأمريكا قبل الموعد بأكثر من يومين؟

لا مانع لكن فتح الملف والنثريات لا تبدأ إلا قبل يوم أو يومين من تاريخ أول موعد وذلك للتمكن من الإستفادة من مدة أمر العلاج بأقصى درجة ممكنة.

### هل يمكن أن يتم تغيير المستشفى بعد بداية العلاج؟

يجب الحصول على موافقة الهيئة الطبية العليا على تغيير المستشفى بعد بداية العلاج فيه.



## الإستقبال في المطار والسكن وخدمة الترجمة

### هل توفر الملحقية استقبال في المطار أو مترجم أو سائق خاص؟

- بعد استلام المريض للموعد وقبل مغادرته المملكة يتم التواصل بينه وبين الملحقية الصحية أو المكتب الدولي في المستشفى المعالج لمعرفة أقرب مطار وخيارات السكن المناسبة بالقرب من المستشفى.
- وفي حال تلقت الملحقية معلومات الرحلة التي سيصل عليها المريض وعنوان السكن يتم توفير استقبال من المطار إلى سكن المريض. وإن لم تتلقى الملحقية معلومات الرحلة فلن تستطيع ترتيب الاستقبال.
- يتم توفير مترجم أثناء مواعيد المريض ومراجعاته داخل المستشفى عن طريق المكتب الدولي التابع للمستشفى. ولا يتم توفير مترجم شخصي خارج المستشفى لكن يمكن للمريض أو المرافق الإستعانة بالبرامج الإلكترونية أو الفندق للترجمة أو الإتصال هاتفياً بالمكتب الدولي أو بالمحقة الصحية عند الحاجة الضرورية لذلك.
- لا يتم توفير سائق خاص أو نقل غير مذكر أعلاه حيث بإمكان المريض والمرافق الصرف من النثریات المخصصة لهما.

### السكن:

يفضل الكثير من المرضى السكن خلال الأسبوع الأول في فندق قريب من المستشفى وفي الغالب يوجد لدى المكتب الدولي في كل مستشفى قائمة بفنادق وشقق فندقية بإيجار أسبوعي أو شهري قريبة من المستشفى. ويُصح المرضى بعدم الالتزام بعقود تأجير طويلة المدى لأن مدة الأمر العلاجي محددة ولن تتحمل وزارة الصحة تكاليف الغاء عقود الإيجار.

### هل للمحقة أي تواصل مع الفنادق؟ وهل لها خصم؟

لا يوجد للمحقة خصومات لدى الفنادق، ولكن الكثير من شركات الفنادق الأمريكية لها فروع في المملكة وتعطي بعض العملاء خصومات عن طريق العضوية. كما أن معظم المكاتب الدولية بالمستشفيات لديها معلومات عن الفنادق والشقق الفندقية القريبة من المستشفى ويمكن للمرافق التنسيق مع المكتب الدولي في المستشفى. ويرجى التعامل مع الشركات والمكاتب الرسمية والبعد عن التعامل مع الأشخاص عند البحث عن سكن أو وسيلة نقل.

## فتح الملف في الملحقية الصحية

### الأوراق المطلوبة لفتح الملف في الملحقية الصحية:

١. صورة جواز السفر: الصفحة الأولى وصفحة التأشيرة وختم الدخول (للمريض والمرافق).
٢. صورة واضحة لبطاقة الأحوال.
٣. تعبئة الإستمارات المرفقة والتي يمكن أيضاً الحصول على نسخة منها عن طريق الموقع الإلكتروني للملحقية أو عن طريق المكتب الدولي التابع للمستشفى. علماً أنه يحق للملحقية طلب إثبات عنوان السكن وعقد الإيجار والجوازات الأصلية للإطلاع عليها ثم إعادتها إليكم.
٤. معلومات الحساب البنكي في أمريكا.
٥. صورة من تذاكر السفر للمريض والمرافق.

ويمكن إرسال هذه المتطلبات للملحقية عن طريق الإيميل الى علاقات المرضى أو الطبيب المنسق أو من خلال المكتب الدولي في المستشفى.

### هل يتوجب على المريض الحضور إلى الملحقية قبل الذهاب إلى المستشفى؟

لا يتوجب حضور المريض إلى الملحقية الصحية، ويكفي التواصل بالهاتف أو الإيميل أو الإتصال المرئي عند الحاجة، علماً أن الملحقية الصحية تسعد دائماً باستقبال أي مواطن حال رغبته بذلك.

## المخصصات المالية

### متى يتم صرف أول دفعة من المخصصات المالية؟

يتم إيداع أول مخصص مالي في حساب المريض البنكي خلال ثلاثة أيام عمل من تاريخ استلام الملحقية صور الجوازات وختم الدخول وعنوان السكن ورقم الحساب البنكي في أمريكا. ولا يفتح الملف إلا قبل يوم أو يومين من أول موعد للمريض حفاظاً على مدة أمر العلاج.

### ما هو مبلغ المخصصات المالية؟

١. نثریات يومية مقدارها ١٦٠ دولار أمريكي لليوم الواحد لكل من المريض والمرافق الرسمي. تصرف كل ١٥ يوماً وتكون الدفعة الأولى مقدمة بعد وصول صورة من الجوازات وعنوان السكن ورقم الحساب. ويتم صرف الدفعة الثانية بعد أقل من شهر من الدفعة الأولى وتغطي الخمسة عشر يوماً التالية. ثم تنتظم الدفعات بعد ذلك في منتصف الشهر الميلادي وفي نهايته لكل المرضى. أما الدفعة الأخيرة فتحسب بعدد الأيام.
٢. بدل تجهيز لمرة واحدة يصرف مع الدفعة الأولى للنثریات بقيمة ٤٠٠ دولار للشخص الواحد للمريض و٤٠٠ دولار للمرافق خلال فترة التأشيرة (التي مدتها غالباً خمس سنوات حتى ولو عاد المريض أكثر من مرة للولايات المتحدة). ولا يعاد صرف هذا المبلغ خلال فترة التأشيرة حتى لو صدر للمريض أكثر من أمر علاج في تلك المدة.

### هل يستطيع المريض فتح حساب في أمريكا؟

نعم يستطيع المريض فتح حساب في الولايات المتحدة ويحتاج تقديم أوراقه الرسمية للبنك مثل جواز السفر و رخصة القيادة وأحياناً يطلب البنك خطاب تعريف للمريض من الملحقية.

### هل من الممكن ان تُودع المخصصات المالية في الحساب البنكي للمريض في المملكة العربية السعودية؟

سنتمكن قريباً من إيداع المخصصات المالية في حساب المريض البنكي في المملكة بإذن الله.

### ماذا لو اضطررت للعودة إلى المملكة قبل أن تُودع بعض المخصصات المالية في حسابي البنكي؟

في حالة بقاء مخصصات لم تصرف والمريض قد غادر إلى المملكة يتم تزويد المريض بإفادة بعدم إستلام المخصصات ليراجع مركز الإحالات الطبية بالرياض أو الهيئة الطبية العامة ويطلب منهم التعويض عن ذلك، حيث أن الملحقية الصحية لم يعد بإمكانها إرسال شيكات الى عنوان المريض بالمملكة.

## مرافق المريض

### الشروط الواجب توفرها في المرافق:

- أن يكون المرافق سعودي الجنسية
- لا يقل عمره عن (١٨) سنة
- قريباً للمريض من الدرجة الأولى (والد، والدة، أخ، أخت، ابن، ابنة)
- في حالة صحية جيدة
- لديه تأمين صحي صالح للإستخدام في الولايات المتحدة الأمريكية
- لا يتلقى معونة من جهة حكومية أخرى بسبب تواجد في الولايات المتحدة الأمريكية
- في حال كون المرافقة أنثى فيجب التأكد من عدم وجود حمل لديها حيث أن الملحقية لن تستطيع تغطية المراجعات أثناء فترة الحمل أو الولادة ويجب في هذه الحالة تغيير المرافق.

### مهام المرافق:

العناية الشخصية بالمريض، وتقديم الخدمات الضرورية له خارج المستشفى، ومساعدته في البيت والتنقلات، وتذكيره بالمواعيد، وإحضار الأدوية، وتسجيل الجوازات على الموقع الإلكتروني للسفارة، والمساعدة في تعديل الجوازات وتمديد الإقامة، وتعبئة النماذج نيابة عنه عند الضرورة.

### علاج المرافق

يشترط حصول المرافق قبل مغادرته المملكة على تأمين صحي يغطيه في بلد العلاج، حيث إن أمر العلاج مقتصر على المريض فقط ولا يتم تغطية المرافق. ولكن هذا لا يمنع من التواصل مع الملحقية في الحالات الإسعافية لا قدر الله. وسيتم إشعاركم بالطريقة التي يمكن إتباعها. وإذا مرض المرافق وكان لا يستطيع تقديم العناية الشخصية بالمريض فتجب عودته وقدم مرافق آخر أو عودة المريض والمرافق إلى المملكة.

### تغيير المرافق

يمكن تغيير المرافق للأبي ظرف أو سبب، ويجب توفر الشروط أعلاه في المرافق الجديد، كما يجب تعبئة نموذج تغيير المرافق الخاص بالملحقية الصحية (نموذج PR.302C). علماً أن وزارة الصحة لا تتحمل قيمة تذاكر المرافق الجديد.

### هل يمكن إحضار مرافق إضافي؟

تغطي الملحقية مرافقا واحدا للبالغين وللأطفال دون سن الخامسة عشر سنة مرافقين إثنين كحد أعلى. ولا تتدخل الملحقية في عدد المرافقين غير الرسميين طالما سمحت السلطات المحلية بحضورهم كزوار. ومن الضروري الإشارة إلى أن الملحقية لا تستطيع إعطاء إفادة للمرافق غير الرسمي تفيد بتواجده بغرض إستخدامها في الحصول على إجازة مرافقة وخلافه.

### هل يمكن أن يكون الطالب المبتعث مرافقا؟

نعم لكن لا يصرف له نثریات إن كان يتلقى دعما ماليا من جهة سعودية أخرى.

### ماذا تقدم الملحقية للمرافق أو المريض في حال التعرض لمساءلة من السلطات المحلية بسبب مخالفة مرورية أو قانونية؟

لا تستطيع الملحقية الصحية تخطي دورها الطبي، وينصح المواطن السعودي بإستشارة محامي والتواصل مع قسم شؤون السعوديين للمساعدة.

## إفادة التواجد للمريض أو المرافق

### كيفية الحصول على إفادة التواجد للمريض أو المرافق:

يتم تزويد المريض أو المرافق المُعتمد لدى الملحقية بإفادة مريض أو مرافق عن طريق ممثل علاقات المرضى ويتطلب توفير المعلومات التالية:

- تحديد إسم جهة العمل على أن يكون إسم الجهة مطابقاً لنموذج بيانات المريض والمرافق.
- عنوان المريض المراد إرسال الإفادة إليه أو رقم الفاكس أو البريد الإلكتروني.

ولن تستطيع الملحقية إصدار أي إفادات للفترة التي لا يغطيها أمر العلاج. علماً أن الملحقية يُسعدّها الرد على أي إستفسار من جهات عمل المرضى أو المرافقين وذلك بإن ترسل الجهة المعنية طلب أو خطاب رسمي عن طريق البريد الرسمي أو البريد الإلكتروني للملحقية الصحية [info@shm-us.org](mailto:info@shm-us.org)

### هل يستطيع المرافق الغير معتمد الحصول على إفادة من الملحقية الصحية لتقديمها إلى مقر عمله؟

لا، ولكن بإمكان المواطن الاستفادة من الإفادة الصادرة للمريض أو ختم الدخول في الجواز أو عبر التواصل مع شؤون السعوديين في السفارة أو القنصلية العامة القريبة منه للحصول على شهادة تواجد.

## مغادرة مدينة العلاج والحجوزات

يسمح النظام حالياً بتعليق أمر العلاج إذا كانت فترات علاج المريض متباعدة و رغب في العودة الى المملكة حسب الشروط أدناهز

### مغادرة مدينة العلاج:

يجب على المريض والمرافق أخذ موافقة الملحقية الصحية قبل مغادرة المدينة التي يتواجد بها المستشفى سواء داخل أمريكا أو خارجها ولو لفترة قصيرة؛ لأن تعليمات الهيئة الطبية العليا تقضي بإغلاق ملف أي مريض يغادر دون إخطار الملحقية. وهناك نموذج مستخدم لهذه الحالات حمايةً لحقوقكم. ويحق لوزارة الصحة استرداد النثریات إذا ثبت أن المريض أو المرافق غادرا مدينة العلاج دون إذن مسبق.

### تذاكر العودة:

في حال الرغبة بالحصول على تذاكر مغادرة من مدينة العلاج إلى المملكة ولم يسبق الحصول على تذاكر من الهيئة الطبية العامة التابع لها المريض، نأمل إحاطتنا فور الوصول الى بلد العلاج حتى يتم الاستفسار من الهيئة الطبية والتأكد من عدم أسبقية الصرف ومن ثم مساعدتكم في إصدار تذاكر جديدة؛ وذلك حرصا منا على عدم تأخر عودتكم عن الوقت المحدد. هذا ولن تتمكن الملحقية تقديم هذه الخدمة كما ينبغي بعد مضي أكثر من شهر على وصول المريض دون إبلاغ الملحقية بعدم صدور تذاكر له. ويمكن للمريض مراجعة الهيئة الطبية العامة بعد عودته الى المملكة لتعويضه عن التذاكر.

### الحجوزات:

إن تعليمات الخطوط الجوية تقضي بضرورة أن يقوم المسافر بإلغاء حجزه قبل مواعده بأكثر من ٧٢ ساعة إذا لم يكن سيسافر على حجزه المؤكد لتفادي غرامة "عدم إلغاء الحجز". ولن يتم تعويض المريض والمرافق عن ذلك .

## العودة للمملكة خلال أمر العلاج

هل يستطيع المريض قطع مدة العلاج والسفر إلى المملكة ثم العودة لاستكمال العلاج في الخارج؟

في حال رغبة المريض مغادرة مدينة العلاج ولو لفترة قصيرة فعليه تعبئة النموذج الخاص بذلك وفقاً للتالي:

- أن يكون الحد الأدنى للإذن بالمغادرة الذي يُمنح للمريض بناءً على طلبه هو (١٤) يوماً والحد الأقصى هو (٦٠) يوماً.
- يسمح للمريض بأخذ إذن بالعودة لمرة واحدة فقط خلال فترة أمر العلاج الأخير.
- لا يمنح الإذن بالعودة عند تبقي أقل من (٢٠) يوماً على نهاية فترة العلاج أو عند إستكمال متطلبات العلاج.
- أخذ موافقة الملحقية الصحية في بلد العلاج على منح المريض الإذن بالعودة قبل المغادرة.
- توقف النفقات النثرية للمريض والمرافق خلال فترة الإذن بالعودة.
- لا تتحمل الملحقية الصحية تذاكر السفر للذهاب والإياب المتعلقة بالإذن بالعودة.

عند الإخلال بالشروط أعلاه فيتم إغلاق ملف المريض في الملحقية الصحية، ولا يتم إعادة فتح الملف إلا بأمر علاج جديد بعد إكمال جميع المسوغات النظامية المطلوبة.



## تجديد الإقامة النظامية

في حال أستدعى بقائكم في الولايات المتحدة للعلاج أكثر من المدة المسموح بها من إدارة الهجرة الأمريكية فيجب عليكم تجديد الإقامة قبل شهر من تاريخ إنتهائها لتجنب المسائلة القانونية، لأن مدة المكوث بالولايات بنوع الفيزا B1/B2 لا تتعدى في العادة ٦ أشهر لكل زيارة، ويجب عدم الخلط فيما بينها وبين مدة التأشيرة (الفيزا) التي قد تصل الى خمس سنوات. وعليه نأمل عند الحاجة للبقاء في أمريكا الحرص على تمديد الإقامة (ختم الدخول) قبل إنتهائها بشهر كامل حتى لا يتعرض حامل الإقامة للمسائلة وطلب مغادرة الدولة. ولشرح ذلك:



تاريخ الدخول للولايات المتحدة

تاريخ إنتهاء الإقامة محدد في ختم الدخول  
"عادة يكون ٦ أشهر من تاريخ الدخول"

والملحقية الصحية على إستعداد لمساعدتكم على أن يكون طلب المساعدة قبل شهر من إنتهاء الإقامة. كما نرجوا إبلاغ الملحقية في حال رد الجهات الرسمية عليكم بالموافقة أو عدمها. علما أن الملحقية تعوض المريض عن رسوم تجديد التأشيرة ولا تتحمل أي تكاليف أخرى ناتجة عن تأخر المريض أو المرافق في تجديد التأشيرة.

### هل تتكفل الملحقية الصحية بأتعاب المحامي حال تأخر المريض والمرافق عن تجديد الإقامة؟

لا تتحمل الملحقية الصحية مثل تلك المبالغ وتقتصر مسؤوليتها المادية على تغطية تكاليف علاج المريض وصرف النثرجات خلال فترة أمر العلاج.

## حقوق المريض

يحق للمريض وذويه الكرام المرافقين له ما يلي:

### معرفة الحقوق والواجبات:

- إبلاغ المريض برسالة ومهام الملحقية وحقوقه وواجباته وتوفير نسخة من قائمة هذه الحقوق والواجبات في مكان يسهل على المريض الحصول عليها في أي وقت.
- تزويد المريض بأرقام الإتصال المهمة في الملحقية الصحية.

### الحصول على الرعاية الطبية:

- من حق المريض تلقى العلاج المناسب في الوقت المناسب ودون أي تمييز.
- ضمان إمام المريض أو الوصي عليه بالمعلومات المتعلقة بالحالة والوضع الصحي للمريض بشكل وافي ومفصل وبلغة مفهومة.

### الخصوصية والسرية:

- مناقشة البرنامج العلاجي مع المريض أو الوصي عليه بسريّة.
- الحفاظ على سرية المعلومات العلاجية الخاصة بالمريض والتشخيص والتحليل والسجلات الطبية بحيث لا يطلع عليها إلا الجهة المشرفة على العلاج وهي الملحقية الصحية، أو من له علاقة مباشرة بعلاج المريض، أو من أجل المراجعة الطبية وتحسين الأداء والجودة، ويستثنى من ذلك ما تتطلبه الجهات الرسمية، أو في حالة بعض حالات الأمراض المعدية.

### الحماية والسلامة:

- حماية المريض من التعرض لأي إيذاء سواء نفسي أو بدني أو إهمال بكافة الإمكانيات.
- توفير سبل وتعليمات السلامة الضرورية.

### الاحترام والتقدير:

- حصول المريض على الرعاية الصحية المناسبة في المستشفيات التي تتعامل معها الملحقية بصورة لائقة في جميع الأوقات بما يضمن كرامة المريض.
- إحترام شخصية المريض بإستعمال إسمه الشخصي الموجود في الأوراق الرسمية وعدم إعطائه أي تعريف.
- احترام قيم واعتقادات المريض الاجتماعية والثقافية.

### المشاركة في خطة الرعاية الصحية:

- إبلاغ المريض عن مدة أمر العلاج وتاريخ انتهائه وطريقة تمديد الأمر وكيفية إكمال العلاج بعد العودة إلى المملكة.
- إمكانية التواصل مع الطبيب المشرف وموظفي علاقات المرضى في الملحقية الصحية خلال وقت العمل وهاتف الطوارئ خارج أوقات العمل.
- التعريف بالرعاية التي تقدمها المنشأة الصحية والخطة العلاجية المقررة وحجم وإمكانيات المنشأة الصحية.
- وجود آلية لإستقبال شكوى المريض في المستشفى المعالج وفي الملحقية الصحية.
- توضيح أسباب نقل المريض إلى مكان آخر داخل أو خارج المنشأة الصحية مع إعطائه الإرشادات الضرورية.
- توفير شهادة تفيد بتواجد المريض للعلاج خارج المملكة أثناء فترة الأمر العلاجي الساري المفعول.

### رفض العلاج:

- إبلاغ المريض أو الوصي عليه بإمكانية رفض العلاج المقرر أو جزء منه بما لا يتنافى مع الأنظمة والقوانين المتبعة.
- إبلاغ المريض أو الوصي عليه عن النتائج المتوقعة من قرار الرفض مع ضرورة توقيع نموذج الإقرار من طرف المريض أو الوصي بالقرار النهائي المتخذ .
- ألا يترتب على رفض العلاج أي قرارات أو إجراءات ضد المريض بدون علمه.
- تعريف المريض أو الوصي عليه بالعلاجات الأخرى البديلة في حال الرفض.

## واجبات المريض

يجب على المريض وذويه الكرام المرافقين له الإلتزام بما يلي:

- المحافظة على ممتلكات المنشأة الصحية وممتلكات الآخرين.
- إبلاغ المنشأة الصحية والملحقية الصحية في حالة تغير عنوان السكن أو الهاتف أو الحساب البنكي أو مغادرة بلد العلاج.
- إبلاغ الملحقية عن وجود تغطية للمريض من خلال أي من شركات التأمين أو تغطية مباشرة أو معونات مالية من أي جهة أخرى.
- إبلاغ الملحقية الصحية في حالة عدم النية في مواصلة العلاج المقرر.
- إبلاغ الملحقية الصحية عند مغادرة مدينة العلاج ولو لفترة محدودة.
- إتباع اللوائح والإرشادات على سبيل المثال لا للحصر:
  - إحضار ما يثبت هوية المريض عند مراجعة المنشأة الصحية أو الملحقية الصحية.
  - إعطاء معلومات صحيحة ودقيقة عن بيانات المريض الشخصية والصحية والتاريخ المرضي.
  - إشعار مقدمي الخدمة الصحية بالعمليات الجراحية السابقة والحساسية من الأدوية للمريض وتاريخ مراجعته السابقة للمنشآت الصحية الأخرى.
  - الإبلاغ عن أي تغيير في حالة المريض الصحية.
  - إتباع خطة العلاج المقررة، وفي حالة الرفض أو عدم اتباع التعليمات يتحمل المريض أو الوصي عليه مسؤولية ما يترتب على ذلك من آثار ومضاعفات.
- إعطاء معلومات عن الطبيب المعالج في المملكة للتمكن من التواصل معه عند الحاجة.
- الإلتزام بقرار الملحقية في تحديد المنشأة الصحية للعلاج.
- التقيد بالمواعيد وعدم التخلف عنها والإلتصال على قسم المواعيد في المستشفى المعالج في حال عدم القدرة على الحضور.
- حسب توجيهات الهيئة الطبية العليا بوزارة الصحة في المملكة العربية السعودية فإنه يمنع الخضوع أو المشاركة لأي مريض في الأبحاث الطبية وتلقي الأدوية التجريبية.
- معاملة منسوبي الملحقية الصحية والمنشأة الصحية والمرضى الآخرين والزوار بلباقة وإحترام.
- احترام خصوصية المريض وعدم إفشاء أي معلومات طبية أو صور عن مرضه أو المرضى الآخرين لغير الجهات ذات الإختصاص.

## واجبات مهمة أخرى يجب على المريض والمرافق إتباعها:

- ◀ إتباع أنظمة وتعليمات الأمن والسلامة في المنشأة الصحية والمرافق العامة ببلد العلاج.
- ◀ الإلتزام بعدم التدخين في جميع مرافق المنشأة الصحية والأماكن الممنوع التدخين بها.
- ◀ الإطلاع على الحقوق والواجبات التي تضمنها المنشأة الصحية التي يتم العلاج فيها.
- ◀ إبلاغ الملحقية عن أي تقصير في الخدمة الطبية المقدمة من المنشأة الصحية.
- ◀ إتباع أنظمة الحكومة الأمريكية المتعلقة بالهجرة وتجديد رخصة الإقامة في بلد العلاج قبل شهر من الإنتهاء.
- ◀ تعديل تاريخ العودة لتذاكر السفر في الوقت المسموح.
- ◀ احترام أنظمة المرور وحقوق وواجبات المشاة.
- ◀ الإلتزام بالأنظمة العامة واحترام معتقدات الآخرين الدينية والفكرية وعدم الدخول في جدال حولها.
- ◀ احترام خصوصيات الآخرين وعدم التعليق على مظهرهم بصورة إيجابية أو سلبية أو التحديق في الآخرين.
- ◀ الإلمام بقوانين محاربة التحرش في أمريكا، والحذر الشديد عند التعامل مع النساء والأطفال والخدم.
- ◀ احترام الذوق العام والانتظار في الطابور وعدم التحدث بصوت عال في الأماكن العامة وافساح الطريق وعدم الوقوف في الممرات.
- ◀ الابتعاد عن الأماكن المشبوهة، وعدم الخوض في النقاشات أو النشاطات السياسية أو الدينية أو الإعلامية.
- ◀ متابعة نشرة أخبار الطقس المحليّة وتحذيرات الدفاع المدني في الولاية تحسباً لأي طارئ لا قدر الله.

## إنهاء أمر العلاج وتمديده وعودة المريض

**لماذا تُوقف الملحقية أمر علاج بعض المرضى قبل شفاءهم؟**

الملحقية لا توقف أي أمر للعلاج والمريض في حاجة له، ولكنها تذكر المريض بانتهاء مدة أمر العلاج المحددة بشهرين، وتوضح له طريقة تمديد أمر العلاج أو مساعدته في العودة لإكمال العلاج في المملكة إذا لم توافق الهيئة الطبية العليا على إصدار قرار تمديد للعلاج في الخارج.

**لماذا يتم طلب عودة المريض إلى المملكة قبل انتهاء برنامجه العلاجي في الخارج؟**

هدف إحالة المريض إلى الخارج هو الحصول على رأي طبي آخر ووضع خطة علاجية للمريض والتدخل الجراحي الضروري خلال مدة أمر العلاج، ثم العودة لإكمال الخطة العلاجية في مستشفيات المملكة إن كان ذلك ممكناً حسب ما تقررته الهيئة الطبية العليا. وينطبق هذا على مرضى الأوامر السامية وقرارات الهيئة الطبية العليا على حد سواء.

**متى يتم رفع طلب التمديد الى الهيئة الطبية العليا؟**

تقوم الملحقية برفع طلب التمديد والتقارير الطبية وخطة العلاج بعد مرور ٣٠ الى ٤٠ يوماً من بداية أمر العلاج. ويتم ذلك عن طريق نظام العلاج في الخارج وتصل المريض رسالة تفيد برقم وتاريخ الرفع.

**هل بالإمكان رفع إعادة نظر في قرار الهيئة الطبية العليا؟**

نعم يمكن ذلك في حال وجود مستجدات طبية واضحة. ومن الجدير بالذكر أنه يتوجب العودة إلى المملكة بعد صدور قرار الهيئة الطبية العليا الأول بالعودة، ولا يعتبر انتظار رد الهيئة على طلب إعادة النظر مبرراً للبقاء في بلد العلاج أو للحصول على نثریات أو لإجازة طبية بعد انتهاء أمر العلاج.

**ما هي صلاحيات الملحق الصحي في إصدار أو تمديد أوامر العلاج؟**

ليس من صلاحيات الملحقية الصحية إصدار أو تمديد قرارات العلاج في الخارج، وإنما تقوم الملحقية الصحية برفع الطلبات والتقارير الطبية وطلبات المرضى إلى الهيئة الطبية العليا لإصدار التوصية اللازمة حيال كل حالة.

**هل يتم تزويد المريض بأدوية بعد انتهاء أمر العلاج؟**

نعم، يتم تزويد المريض بأدوية كافية لمدة شهر كامل. ويمكن تزويده بأكثر من ذلك بعد موافقة الهيئة الطبية العليا.

**هل يمكن للمريض إختيار المستشفى المعالج في المملكة؟**

تحاول الملحقية الصحية تحقيق رغبة المريض برفع طلبه للجهة المختصة عن طريق برنامج إحالتي وفي حال لم تتمكن الملحقية في الحصول على ذلك فهو لا يعتبر تقصيراً منها وليس مبرراً للمريض لرفض العودة إلى المملكة. وبإمكان المريض التواصل مع ٩٣٧ بعد عودته إلى المملكة لتغيير المستشفى قدر الإمكان.

## حالات الطوارئ

### الطوارئ الطبية:

في حالة حدوث أي طوارئ طبية تهدد الحياة يرجى التوجه إلى غرفة الإسعاف أو الاتصال على رقم (911) وسيتم مساعدتكم بإرسال سيارة الإسعاف أو الشرطة أو الدفاع المدني إذا دعت الحاجة ولا تتردد في إبلاغ الملحقية بأي مشكلة حتى تتمكن من إجراء اللازم أو توجيهكم لما يمكن عمله.

### الكوارث الطبيعية:

أما في حالات الكوارث الطبيعية كالعواصف الجليدية أو الفيضانات أو الحرائق لا قدر الله، فعلى الإخوة والأخوات الإتصال بالجهة المسؤولة عن تقديم الخدمات حسب النطاق الجغرافي في كل من السفارة في واشنطن والقنصليات العامة في نيويورك وهيوستن ولوس أنجلوس تجدون أدناه بيانات بمعلومات التواصل بالقنصلية التابعين لها حسب النطاق الجغرافي أو قسم شؤون السعوديين.

حفظ الله الجميع من كل مكروه.

## إرشادات عامة عند حدوث كوارث طبيعية

الكوارث الطبيعية مثل الأمطار الغزيرة والأعاصير والعواصف يمكن أن تكون سببا للكثير من المشاكل بما في ذلك فقدان الأرواح والممتلكات وانقطاع تام في الخدمات في بعض الأحيان. والولايات المتاخمة لساحل خليج المكسيك أكثر عرضة لتلك الكوارث، والفترة الممتدة من شهر يونيو وحتى نهاية نوفمبر من كل عام هي الفترة المحتملة لتعرض تلك المناطق للأعاصير.

### إرشادات في حالة تعرضك لكارثة طبيعية:

- لا تنتظر حتى وقوع الكارثة، يجب التحرك قبلها بوقت كاف واتخاذ كافة التدابير المطلوبة كإعداد قائمة تشتمل الحاجيات الضرورية والأساسية للعائلة والمنزل ووسيلة النقل وعلى سبيل المثال ما يلي:
- الحرص على حفظ الأشياء والوثائق القابلة للتلف والضرر في أماكن آمنة أو في ملفات بلاستيكية مغلقة.
- حقيبة إسعافات أولية.
- أدوية لمدة كافية (أسبوع على الأقل)
- بطاريات كافية لتشغيل الراديو في حالة إنقطاع التيار الكهربائي
- كشافات إضاءة مع توفير مجموعة من البطاريات – إحتياط
- أشرطة لاصقة توضع على نوافذ المنزل لتخفيف تناثر الزجاج
- خريطة للمدينة للاستعانة بها في حالة مغادرة المنطقة المتضررة وإنقطاع شبكة الهاتف
- مياه تكفي لمدة تتراوح ما بين ثلاثة إلى خمسة أيام على الأقل
- أغذية تكفي لمدة ثلاثة أيام على الأقل.
- إبحث عن المأوى الخاص بالطوارئ، يمكنك الاتصال بالجهات المختصة للاستدلال عليها.
- للتعرف على التعليمات الصادرة من أقسام الطوارئ يمكن الدخول على المواقع التالية لمعرفة تفاصيل أكثر عن الكارثة ومكانها ونوعها:

[www.bt.cdc.gov/disasters](http://www.bt.cdc.gov/disasters)

<https://www.epa.gov/natural-disasters/hurricanes>

<https://www.ready.gov/be-informed>

<https://www.weather.gov>

- احتفظ برقم هاتف الطوارئ بجانب هاتف المنزل، وأحفظ الرقم على هاتف الجوال وفي محفظتك.
- احتفظ بملف يشتمل على حاجة الطفل من ذوي الاحتياجات الخاصة أو من يخضع لعلاج محدد، فوجود هذا الملف ضروري للجهات الطبية لتقديم المساعدة خاصة إذا كان الطفل (ة) لديهم معدات تحتاج إلى طاقة كهربائية لتشغيلها واستمع إلى نصائح الطبيب المختص.



## أمن منزلك

- تعرف على الأشياء أو الأدوات التي تحتوي على خطر أثناء تعرض المنطقة للكارثة، وارفح كل ما هو قابل للحركة في الحديقة الخلفية والأمامية واحرص على تأمينها بعيدا عن حركة الإعصار، وتعرف على كيفية غلق محبس الغاز والماء وكن مستعدا لقطع التيار الكهربائي.
- كن على إطلاع ومعرفة بدرجة حالات الخطر وخطة الجهات المسؤولة عن الطوارئ، واطلع على التقارير الإخبارية عن طريق وسائل الإعلام المختلفة والتأكد بأنك في مأمن. ويمكنك التحدث للجهات المسؤولة إذا لزم الأمر.

## ماذا ينبغي عليك عمله عندما تكون الكارثة محتملة و متوقعة؟

- إذا طلب منك الرحيل غادر منزلك ولا تتأخر في ذلك.
- اتبع خطة الطوارئ التي تعلنها الجهات المسؤولة في المنطقة التي تقيم فيها.
- خذ معك المعدات التي جهزتها للطوارئ.
- أغلق محبس الغاز والماء والكهرباء.

## نصائح عامة ومفيدة:

- أحفظ كل الخطط، ودون أرقام الهواتف المهمة والأوراق المهمة واجعلهما في ملف خاص، خطط لمعرفة المكان الذي ترغب في التوجه إليه قبل الكارثة، احتفظ دائما بخطط بديلة، احتفظ بالأدوية وتثبت بأنها تؤمن الاحتياج اللازم لمدة كافية بما فيها الغلاف الإرشادي لعبوة الدواء ونوعيته وكمية الجرعة و عما إذا كانت إعادة تعبئة الدواء مدونة لتضمن لك الحصول على الدواء مرة أخرى.
- اجعل لك خطة واضحة لتعرف مسبقا ما يمكن أن تعمله، فمن المعلوم أن وضع خطة تساهم في تخفيف حالة الخوف لدى الصغار.
- تحدث مع الصغار عن الكارثة بالمستوى الذي يفهمونه دون تضخيم أو تهويل لأن الأطفال في كل الأعمار لديهم إحساس بأن هناك خطب ما، وإعطائهم مهمة المساعدة في تعبئة المياه وتجهيز كشافات الإضاءة مع إبداء درجة كافية من الاستعداد والعمل بكل ما في وسعك لحمايتهم. يساهم ذلك إلى حد ما في تخفيف حالة الهلع.
- مارس حياتك اليومية المعتادة، فإن هذه الممارسة أو السلوك يعطي انطبعا للأسرة بأن الأمور طبيعية مما يعزز طمأنينة الصغار.
- يجب أن تتأكد من أن الأطفال على علم بما يمكن عمله لو كنت غير متواجد وإذا كان الأطفال كبار بالحد الذي يستطيعون فيه الفهم فيجب التأكيد من أنهم على معرفة بعنوان المنزل وأرقام الهواتف.
- درب أبنائك بان يتقبلوا المساعدة من رجال الطوارئ وتؤكد من أنهم يستطيعوا التعرف عليهم مثل رجال البوليس ورجال المطافئ، ومساعدتهم في معرفة متى إذا كانوا بمفردهم وباستطاعتهم طلب المساعدة.

## أرقام مهمة

### الملحقية الصحية

الهاتف 202- 342-7393 فاكس 202-337-9251  
العنوان: 601 New Hampshire Ave. NW, Washington, DC 20037  
هاتف الطوارئ +1) 202-469-1700  
في حالة الكوارث الطبيعية +1) 202- 679-995 أو +1) 202-999-6153  
البريد الإلكتروني [help@shm-us.org](mailto:help@shm-us.org)

### سفارة المملكة العربية السعودية

الهاتف +1) 202-342-3800 فاكس +1) 202-295-3625  
العنوان: 601 New Hampshire Ave. NW, Washington, DC 20037  
هواتف الطوارئ +1) 202-746-2888 +1) 202-746-3555 (جواز فقط )  
البريد الإلكتروني [www.saudiembassy.net](http://www.saudiembassy.net)

### القنصلية العامة بنيويورك

الهاتف +1) 212-752-2740 تحويلات 1035/1025/1019 فاكس +1) 212-688-6719  
العنوان: 866 2nd Avenue, 5th Floor New York, NY 10017  
هواتف الطوارئ +1) 917-690-0414 +1) 917-690-2663

### القنصلية العامة في هيوستن

الهاتف +1) 713-785-5577 فاكس +1) 713-273-6937  
العنوان: 5718 Westheimer Road, Suite 1500 Houston, TX 77057  
هواتف الطوارئ +1) 281-889-0570 +1) 281-917-8658 +1) 281-917-8305

### القنصلية العامة في لوس أنجلوس

الهاتف +1) 310-479-6000 فاكس +1) 310-479-2752  
العنوان: 2045 Sawtelle Blvd ,Los Angeles, CA 90025  
هواتف الطوارئ +1) 281-917-8305 +1) 281-917-8658 +1) 281-889-0570

## القنصليات حسب الولاية

تجدون أدناه بيان النطاق الجغرافي لأقسام شؤون السعوديين في كل من السفارة والقنصليات العامة. فعلي الإخوة والأخوات الإتصال بالجهة المسؤولة عن تقديم الخدمات حسب النطاق الجغرافي في كل من السفارة في واشنطن والقنصليات العامة في نيويورك وهيوستن ولوس انجلوس كما في الجدول التالي :

الولايات التابعة للقنصلية العامة في نيويورك		
Indiana, IN	انديانا	1
Pennsylvania, PA	بنسلفانيا	2
Rhode Island, RI	رود ايلاند	3
Vermont, VT	فيرمونت	4
Connecticut, CT	كينيتكت	5
Massachusetts, MA	ماساشوسيت	6
Michigan, MI	متشجان	7
Maine, ME	ماين	8
New Hampshire NE,	نيوهامشير	9
New Jersey, NJ	نيوجيرسي	10
New York, NY	نيويورك	11

الولايات التابعة للسفارة في واشنطن		
Alabama, AL	ألاباما	1
Ohio, OH	اوهايو	2
Tennessee, TN	تنيسي	3
Georgia, GA	جورجيا	4
Delaware, DE	ديلاوار	5
Virginia, VA	فيرجينيا	6
West Virginia, WV	ويست فيرجينيا	7
South Carolina, SC	ساوث كارولينا	8
North Carolina, NC	نورث كارولينا	9
Kentucky, KE	كنتاكي	10
Washington, DC	واشنطن العاصمة	11
Maryland, MD	ميريلاند	12

الولايات التابعة للقنصلية العامة في لوس أنجلوس		
Arizona, AZ	أريزونا	1
Alaska, AK	ألاسكا	2
Oregon, OR	أوريغون	3
Idaho, ID	أيداهو	4
California, CA	كاليفورنيا	5
Colorado, CO	كلورادو	6
Montana, MT	مونتانا	7
Nevada, NE	نيفادا	8
New Mexico, NM	نيو مكسيكو	9
Hawaii, HI	هاواي	10
Washington State, WA	ولاية واشنطن	11
Wyoming, WY	وايومنج	12
Utah, UT	يوتاه	13

الولايات التابعة للقنصلية العامة في هيوستن		
Arkansas, AR	أركنسا	1
Oklahoma, OK	أوكلاهوما	2
Iowa, IA	ايوا	3
Texas, TX	تكساس	4
South Dakota, SD	سووث داكوتا	5
North Dakota, ND	نورث داكوتا	6
Florida, FL	فلوريدا	7
Kansas, KS	كنساس	8
Louisiana, LA	لويزيانا	9
Missouri, MO	ميزوري	10
Mississippi, MS	ميسيسيبي	11
Minnesota, MN	منيسوتا	12
Nebraska, NE	نبراسكا	13
Wisconsin, WI	وسكنسن	14
Illinois, IL	الينوي	15

## الخطوط الجوية السعودية

الموقع الإلكتروني: <http://www.saudia.com>

مكتب الخطوط السعودية في مقاطعة واشنطن دي:

8081 Wolftrap Road, Suite 200, Vienna, VA 22182

Reservations: (800) 472-8342 / (571) 722-1800

Airport Services: (703) 661-8133

مكتب الخطوط السعودية في ولاية نيويورك

80-02 Key Gardens Road, Suite 200, New York, NY 11415

Reservations: (718) 551-3000

مكتب الخطوط السعودية في ولاية تكساس

5718 Westheimer Road, Suite 1090, Houston, TX 77057

Reservations: (713) 278-0555

مكتب الخطوط السعودية في ولاية كاليفورنيا

9841 Airport Boulevard, Suite 922, Los Angeles, CA 90045

Reservations: (310) 484-1266 / (800) 472-8342

Airport Services: (310) 484-1244

# إستثمارات

## معلومات المريض والمرافق الرسمي Patient and Escort Information

### معلومات المريض

رقم الهوية الوطنية	اسم المريض بالعربي
تاريخ الميلاد بالميلادي	اسم المريض بالإنجليزي حسب ما هو مكتوب في جواز السفر
رقم الهاتف الثابت	عنوان المريض في السعودية
رقم الهاتف الجوال	اسم الشارع
	المدينة
	جهة عمل المريض
رقم هاتف الطبيب	معلومات عن المستشفى في المملكة
بريد الطبيب الإلكتروني	اسم الطبيب المعالج بالمملكة
	اسم المستشفى بالمملكة

### عنوان المريض في أمريكا

الولاية	اسم الشارع ورقم المبنى
الرمز البريدي	المدينة

Escort Conditions: The Escort has to hold the Saudi Citizenship, Is over 18 years old, is part of the patient's immediate family and in good health. In the instance of a woman escort, she cannot be pregnant or planning to be pregnant during the time she is an escort. All escorts must have an active health insurance with complete coverage in case they need any medical services.

شروط خاصة بمرافقة المريض: يجب أن يكون المرافق سعودي الجنسية، لا يقل عن ١٨ عاماً، قريب المريض من الدرجة الأولى، بصحة جيدة. وأن يكون لدى المرافق وثيقة تأمين شامل صالح للعلاج في الولايات المتحدة الأمريكية أو كندا، في حالة المرأة المرافقة يشترط أن لا تكون حاملاً.

### معلومات المرافق

صلة القرابة	اسم المرافق
رقم الهاتف	رقم الهوية الوطنية
البريد الإلكتروني	تاريخ الميلاد
	جهة عمل المرافق

### شخص يمكن الاتصال به في حالة الطوارئ في السعودية

رقم الهاتف	اسم الشخص
العنوان	صلة القرابة

### شخص يمكن الاتصال به في حالة الطوارئ في أمريكا

رقم الهاتف	اسم الشخص
العنوان	صلة القرابة

I, (The Patient / The Escort), acknowledge that all the information enclosed in this application is correct to the best of my knowledge. That neither I nor the escort receive any stipend for being in the United States from any governmental or non-governmental entity. If it is proven otherwise, the Saudi Health Mission has the right to recover any expenses undeservingly spent on me. I, also, acknowledge that I reviewed all travel processes and instructions I received from the Medical Comity and with that I sign below in acknowledgement.

أقر أنا المريض و الموقع أدناه بأن جميع البيانات المسجلة صحيحة وأني والمرافق لا نتقاضى أي مخصصات أو مزايا مالية بسبب تواجدي في أمريكا من أي جهة حكومية أو غير حكومية، وإذا ثبت خلاف ذلك فيحق للملحقية الصحية بالولايات المتحدة الأمريكية استعادة ما صرف لي بدون حق وأني قد اطلعت على كامل إجراءات السفر والتعليمات التي سلمت لي من قبل الهيئة الطبية والموجودة على موقع الملحقية.

التاريخ	توقيع المريض
التاريخ	توقيع المرافق الرسمي

## معلومات الحساب البنكي بأمريكا U.S. Bank Account Information

يمكن الإستغناء عن تعبئة هذا النموذج في حال إرسال نسخة  
من معلومات الحساب التي يصدرها البنك

### معلومات المريض

اسم المريض

Patient's Name

البريد الإلكتروني

Email Address

اسم صاحب الحساب البنكي (إذا كان صاحب الحساب شخص آخر)  
Name on the Bank Account (If different from the patient)

### معلومات البنك

اسم البنك

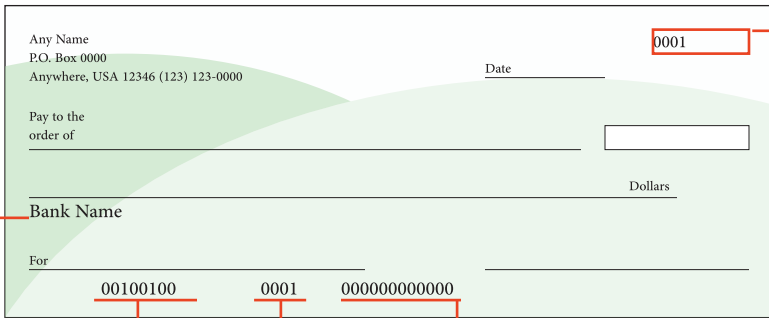
Bank's Name

رقم التوجيه المصرفي

Routing Number

رقم الحساب

Account Number



رقم الشيك  
Check #

0001

Any Name  
P.O. Box 0000  
Anywhere, USA 12346 (123) 123-0000

Date

Pay to the  
order of

Dollars

اسم البنك  
Bank Name

For

00100100

0001

000000000000

رقم التوجيه المصرفي  
Routing #

رقم الشيك  
Check #

رقم الحساب  
Acct. #

أقر أنا ( المريض / المرافق الرسمي) و الموقع أدناه أن رقم الحساب واسم البنك و اسم صاحب الحساب صحيح وأتحمل أي خطأ في تعبئة النموذج وعلى هذا أوقع  
I, (The Patient / The Escort), acknowledge that all the bank information enclosed in this application is correct and I take full responsibility for any missing information and with that I sign below in acknowledgement.

التاريخ

توقيع المريض

التاريخ

توقيع المرافق الرسمي

## استمارة طلب شهادة

تاريخ الطلب / /

الإسم \_\_\_\_\_

جهة العمل \_\_\_\_\_

رقم الهاتف في أمريكا \_\_\_\_\_

البريد الإلكتروني \_\_\_\_\_

العنوان البريدي رقم المنزل و اسم الشارع \_\_\_\_\_

رقم الشقة \_\_\_\_\_

المدينة \_\_\_\_\_ الولاية \_\_\_\_\_ الرمز البريدي \_\_\_\_\_

اسم المريض \_\_\_\_\_

نوع الشهادة المطلوبة

شهادة مريض

شهادة مرافق

المدة المطلوبة من تاريخ / / إلى تاريخ / /

يجب أن يكون هناك أمر علاج يغطي الفترة المطلوبة

تصديق تقارير طبية

ترجمة أو تصديق شهادة تطعيم

علماً أن الشهادة سيتم إرسالها لكم خلال أقل من أسبوع من تاريخه

بالبريد العادي أو الإلكتروني

ملاحظات الملحقية

تاريخ وصول المريض / / تاريخ بداية أمر العلاج / / تاريخ نهاية أمر العلاج / /

نعم  لا

التواريخ متطابقة





وزارة الصحة  
Ministry of Health  
Saudi Health Mission  
in the U.S. & Canada

## استبدال مرافق المريض

Replacing Patient's Escort

### معلومات المريض

البريد الإلكتروني

اسم المريض

رقم الهاتف

تاريخ الميلاد

رقم الهوية الوطنية

### مرافق المريض الحالي

رقم الهاتف

اسم المرافق الحالي

جهة العمل

رقم الهوية الوطنية

### مرافق المريض الجديد

تاريخ الميلاد

اسم المرافق الجديد

البريد الإلكتروني

رقم الهوية الوطنية

جهة العمل

رقم الهاتف

صلة القرابة للمريض

I, The Escort, acknowledge that all the information enclosed in this application is correct to the best of my knowledge. That I am healthy and well and I don't receive any stipend for being in the United States from any governmental or non-governmental entity. If it is proven otherwise, the Saudi Health Mission has the right to recover any expenses undeservingly spent on me. I, also, acknowledge that I reviewed all travel processes and instructions patient has received from the Medical Committee and/or in its website and with that I sign below in acknowledgement. I also acknowledge that I will not be provided with any new airline tickets.

أقر أنا المرافق الموقع أدناه بأن جميع البيانات المسجلة صحيحة وأني بصحة جيدة ولا أتقاضى أي مخصصات أو مزايا مالية بسبب تواجدي في أمريكا من أي جهة حكومية أو غير حكومية، وإذا ثبت خلاف ذلك فيحق للملحقة الصحية بالولايات المتحدة الأمريكية استعادة ما صرف لي بدون حق وأقر أنني قد اطلعت على كامل إجراءات السفر والتعليمات التي سلمت للمريض من قبل الهيئة الطبية والموجودة على موقع الملحقة. كما أعلم أنني لن أحصل على تذاكر جديد غير التي صرفت للمريض و مرافقه السابق.

التاريخ

توقيع المريض

التاريخ

توقيع المرافق الجديد

مربيات الملحق

التاريخ

توقيع الملحق

### استمارة استئذان للمريض خلال مدة قرار العلاج

#### بيانات المريض:

الاسم:	رقم السجل المدني:	رقمه وتاريخه:	رقم هاتف المريض:
مستند العلاج:	مدينة العلاج:	تاريخ انتهاء فترة العلاج:	رقم هاتف المريض:
تاريخ انتهاء فترة العلاج:	تاريخ فتح الملف:	تاريخ اول موعد بعد الاستئذان:	رقم هاتف المريض:
صلاحية التأشيرة من:	الى:	تاريخ اول موعد بعد الاستئذان:	رقم هاتف المريض:

#### بيانات المرافق:

اسم المرافق:	صلة القرابة:	رقم السجل المدني:
اسم المرافق الثاني ان وجد:	صلة القرابة:	رقم السجل المدني:
رقم هاتف المرافق:		

#### بيانات طلب الاستئذان:

بداية فترة الاستئذان:	نهاية فترة الاستئذان:	تاريخ اول موعد بعد الاستئذان:
تاريخ اخر موعد مع الطبيب المعالج قبل فترة الاستئذان:	تاريخ اول موعد بعد الاستئذان:	أسباب الاستئذان:

### معلومات هامة يجب الاطلاع والتوقيع عليها

بموجب تعليمات مركز الاحالات الطبية، أنه في حال استأذن المريض لفترة محددة وظروف خاصة للسفر إلى المملكة ومن ثم العودة إلى بلد العلاج لإستكمال العلاج، يجب مراعاة الآتي:

- لا يمنح الإذن بالعودة إذا كان المريض قد استكمل متطلبات العلاج.
- أخذ موافقة الملحقية الصحية في بلد العلاج على منح المريض الإذن بالعودة بالفترة المطلوبة.
- أن يكون الحد الأدنى للإذن بالعودة التي تمنح للمريض بناءً على طلبه هي ١٤ يوماً والحد الأقصى للإذن بالعودة هي ٦٠ يوماً طوال فترة علاجه خارج المملكة.
- يسمح للمريض بأخذ إذن بالعودة لمرة واحدة فقط خلال فترة أمر العلاج الأخير.
- لا يمنح الإذن بالعودة عند تبقي أقل من ٢٠ يوم على نهاية فترة العلاج.
- تكون تكلفة السفر ذهاباً وإياباً من حساب المريض أو المرافق، ولا تتحمل الملحقية أي تكاليف مادية مترتبة على ذلك.
- يوقف صرف النثریات من تاريخ بداية الاستئذان وحتى العودة الى بلد العلاج، وعلى المريض بعد وصوله إلى بلد العلاج ارسال صور جوازات سفره والمرافقين موضحاً عليها ختم الدخول.
- التأكد من صلاحية الفيزا قبل مغادرة بلد العلاج وانها تغطي الفترة الى ما بعد التاريخ المحدد للعودة الى بلد العلاج.
- في حال عدم الالتزام بالعودة في التاريخ المحدد والذي تم الموافقة عليه من قبلنا، سيعلق ملفكم وسيتم إشعار مركز الإحالات الطبي بذلك، إما في حال الضرورة للتمديد مع وجود إثبات بذلك يجب التواصل وإبلاغ الملحقية بذلك للدراسة والبت بالقرار.
- عند الإخلال بالشروط أعلاه سيتم إغلاق ملف المريض في الملحقية الصحية ، ولايتم إعادة فتح الملف إلا بأمر علاج جديد بعد إكمال جميع المسوغات النظامية المطلوبة.

\*\* نأمل منكم أخذ العلم بما ورد أعلاه والتوقيع على ذلك.

توقيع المريض:	توقيع المرافق (١):
موافقة الطبيب المشرف على المريض بالملحقية:	
موافقة الملحق الصحي ببلد العلاج:	

وفي الختام ،،  
نأمل أن تكون هذه المعلومات محل درايتكم،،  
ويسعدنا دوماً تواصلكم،،  
ونسأل الله العلي القدير أن يلبسكم لباس الصحة والعافية،، آمين ،،